



Regulamin korzystania z serwisu rezerwacyjnego

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), **Organizator** ustala niniejszy **Regulamin** świadczenia usług drogą elektroniczną obowiązujący od dnia 15 kwietnia 2024 roku i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego **Regulaminu**.

I. Terminy użyte w Regulaminie i ich definicje

1. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument, którego aktualna wersja jest dostępna w dowolnym momencie pod adresem <https://zrobotyzowani.com.pl/regulamin-serwisu-rezerwacyjnego>.
2. **OWU** – Ogólne Warunki Umowy – oznacza niniejszy dokument, którego aktualna wersja jest dostępna w dowolnym momencie pod adresem <https://zrobotyzowani.com.pl/OWU>.
3. **Polityka Prywatności** - oznacza politykę prywatności, której aktualna wersja jest dostępna w dowolnym momencie pod adresem <https://zrobotyzowani.com.pl/polityka-prywatnosci>.
4. **Organizator** – oznacza firmę Precise sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 56A, 00-695 Warszawa, KRS: 0000910013, NIP: 7011043034, REGON: 389411612, wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr wpisu 2496, o nr ewidencyjnym 32467.
5. **Wydarzenia, Imprezy, Wycieczki** – oznaczają organizowane przez **Organizatora** imprezy turystyczne (w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych), przejazdy specjalne oraz wycieczki terenowe, niebędące imprezami turystycznymi.
6. **Płatność** – dokonana przez **Zamawiającego** zapłata za **Imprezę** w udostępnionej przez **Organizatora** formie płatności, która może obejmować przelew bankowy na wskazany w **Umowie** numer konta bankowego **Organizatora** lub przelew elektroniczny, przelew za pośrednictwem BLIK lub inna forma płatności dostępna w serwisie **Operatora Płatności**.
7. **Operator Płatności** – PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 7792308495.
8. **Serwis** – strona internetowa umieszczona pod adresem <https://zrobotyzowani.travelpay.online>.
9. **Uczestnik** – **Zamawiający** lub osoba trzecia wskazana przez **Zamawiającego** jako osoba biorąca udział w **Imprezie**, której dane zostały podane w **Serwisie**.
10. **Umowa** – umowa o udział w **Imprezie** zawierana pomiędzy **Zamawiającym** a **Organizatorem** za pośrednictwem **Serwisu**, na zasadach określonych w **Regulaminie**.
11. **Zamawiający** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez **Serwis**, bez względu na to, czy działa we własnym imieniu czy w imieniu i na rzecz osób trzecich, dokonująca rezerwacji i/lub zakupu udziału w Imprezach organizowanych przez **Organizatora**, a w przypadku imprezy turystycznej - osoba podpisująca **Umowę**.

II. Postanowienia ogólne

1. **Regulamin** określa zasady korzystania z **Serwisu**.
2. **Regulamin** określa prawa i obowiązki **Zamawiających**.
3. Za pośrednictwem **Serwisu** możliwe jest zawarcie **Umowy**.



III. Warunki korzystania z Serwisu

1. **Zamawiający** korzysta z **Serwisu** dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
2. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.), **Zamawiający** nie może wprowadzać do **Serwisu** treści o charakterze bezprawnym.
3. Korzystanie z **Serwisu** z użyciem fałszywych danych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
4. W przypadku stwierdzenia, że **Zamawiający** dopuszcza się działań zabronionych prawem lub **Regulaminem**, naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes **Organizatora**, **Organizator** może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, aby ograniczyć **Zamawiającemu** możliwość korzystania z **Serwisu**.
5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z **Serwisu**:
 - a. urządzenie końcowe posiadające dostęp do sieci Internet,
 - b. zainstalowanie na urządzeniu końcowym najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera,
 - c. zainstalowanie na urządzeniu końcowym program Acrobat Reader lub innego programu obsługującego pliki w formacie PDF.
6. Korzystanie z **Serwisu** wymaga od **Zamawiającego** posiadania aktywnego konta e-mail.
7. Korzystanie z **Serwisu** jest równoznaczne z akceptacją warunków **Regulaminu**.

IV. Zasady korzystania z Serwisu

1. **Zamawiający**, po zapoznaniu się z **Imprezami** oferowanymi przez **Organizatora**, jest przekierowywany do **Serwisu** w celu zawarcia **Umowy**.
2. **Zamawiający** jest informowany w **Serwisie** o szczegółach **Imprezy**, w szczególności jej nazwie, terminie, szczegółowym opisie świadczeń oraz cenie brutto, oraz dodatkowych produktach, takich jak wycieczki fakultatywne, dostępne w ramach **Imprezy**.
3. **Organizator** w ramach **Serwisu** przedstawia **Zamawiającemu** cenę za **Imprezę**, uwzględniając wszystkie wybrane przez **Zamawiającego** opcje.
4. **Organizator** w ramach **Serwisu** umożliwia **Zamawiającemu** zawarcie **Umowy** dla jednego lub większej liczby **Uczestników**, jak również dokonanie **Płatności**.
5. W celu zawarcia **Umowy**, **Zamawiający** podaje obowiązkowo swoje: imię, nazwisko, adres e-mail oraz dane **Uczestników**: imię, nazwisko, adres e-mail oraz ewentualnie inne dane wskazane na formularzu konieczne do realizacji **Imprezy**, w tym m.in. datę urodzenia, telefon, numer dokumentu tożsamości wraz z datą jego wydania i datą jego ważności, adres (ulica, miasto, kod pocztowy).
6. **Płatność** dokonywana jest na podstawie danych **Zamawiającego**, które w przypadku wybrania metody płatności za pośrednictwem **Operatora Płatności**, przekazywane są do **Operatora Płatności**.
7. Dla zawarcia **Umowy** niezbędne jest, aby **Zamawiający** zapoznał się z treścią **Umowy**, załącznikiem określającym przedmiot umowy, programem **Imprezy**, **Regulaminem**, **OWU**, wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji **Umowy** oraz potwierdził akceptację tych dokumentów przez kliknięcie w przycisk „Akceptuję z obowiązkiem zapłaty Przelew online” (jeśli w ramach danej **Imprezy** udostępniona jest ta metoda płatności), albo „Akceptuję z obowiązkiem zapłaty Przelew bankowy” (w przeciwnym wypadku).
8. **Zamawiający**, poprzez dokonanie zapłaty w całości bądź w części, akceptuje warunki **Umowy**.



9. **Organizator** niezwłocznie potwierdza **Zamawiającemu** zawarcie **Umowy**, przesyłając ją wraz z załącznikami oraz informacjami dodatkowymi na podany adres e-mail.
10. Realizacja **Umowy** następuje zgodnie z **OWU** oraz pozostałymi zapisami zawartymi w **Regulaminie** i dokumentach dołączonych do **Umowy**.
11. **Zamawiający** potwierdza i zapewnia, że posiada zgodę **Uczestników** na wskazanie w **Serwisie** ich danych niezbędnych do udziału w **Imprezie**.

V. Płatność

1. Wszystkie ceny podane w **Serwisie** są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne metody płatności: przelew tradycyjny, szybki przelew, BLIK oraz pozostałe metody płatności udostępniane przez **Operatora Płatności**.
3. **Serwis** oferuje możliwość dokonania **Płatności** w sposób dostępny dla danej **Imprezy**, co wynika z informacji zawartych na wyświetlanych formularzach.
4. Terminy płatności za **Imprezy** określone są w **OWU** oraz w **Umowie**.
5. Podmiotem świadczącym usługę płatności online jest **Operator Płatności**.
6. Zwroty dokonywane zgodnie z terminami określonymi w **OWU**.

VI. Prawa autorskie

1. Autorskie prawa majątkowe do utworów zamieszczonych w **Serwisie** przysługują **Organizatorowi**.
2. **Zamawiający** mają prawo, wyłącznie w celach prywatnych, do przeglądania informacji zamieszczonych w **Serwisie**, dokonywania ich zapisu w postaci plików tymczasowych oraz drukowania wybranych stron internetowych.

VII. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego

Odstąpienie od Umowy następuje zgodnie z zasadami opisanymi w **OWU**.

VIII. Reklamacje

1. Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie pod warunkiem, że dodatkowe regulaminy, warunki czy zasady wewnętrzne wydane przez **Organizatora** wskazane w pkt. XII.3 niniejszego **Regulaminu** nie wskazują inaczej.
2. **Zamawiający** może złożyć reklamację, jeżeli usługi oferowane w ramach **Serwisu** nie są realizowane bądź zostały zrealizowane w sposób niezgodny z postanowieniami **Regulaminu**.
3. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres siedziby **Organizatora** lub przesyłając wiadomość e-mail na adres hello@zrobotyzowani.com.pl.
4. Szczegółowe warunki dotyczące reklamacji usług, na które została zawarta **Umowa**, opisane są w **OWU**.



IX. Odpowiedzialność

1. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe podczas przeglądania **Serwisu** takie, jak przejęcie przez osoby lub podmioty nieuprawnione danych w trakcie ich transmisji.
2. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania **Serwisu** oraz przerw w jego funkcjonowaniu, gdy do takiej przerwy doszło z przyczyn niezależnych od **Organizatora**. **Organizator** dokłada wszelkich starań, by **Serwis** działał nieprzerwanie oraz bezbłędnie.
3. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania **Serwisu** w urządzeniu/urządzeniu mobilnym należącym do **Zamawiającego**.
4. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Zamawiającego** w wyniku użytkowania **Serwisu** w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i wbrew postanowieniom **Regulaminu**.
5. **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez **Zamawiającego** bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z **Serwisu**. W szczególności **Organizator** nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał **Zamawiający** bądź osoby trzecie.

X. Dostęp do Serwisu

Organizator zapewnia ciągły dostęp do **Serwisu**, jednakże zastrzega sobie prawo do wystąpienia przerw lub ograniczeń w funkcjonalności **Serwisu** wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach, z których korzysta **Serwis**, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości zawarcia **Umowy** czy zalogowania się. **Organizator** dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z **Serwisu** oraz przerwy techniczne, trwały jak najkrócej.

XI. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

Przekazywane w związku z korzystaniem z **Serwisu** przez **Zamawiającego** dane osobowe są zbierane i przetwarzane przez **Organizatora** zgodnie z Załącznikiem nr 1 do **OWU** oraz **Polityką Prywatności**.

XII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany **Regulaminu** dokonywane będą przez **Organizatora** poprzez opublikowanie nowej treści **Regulaminu** na stronie internetowej podanej w definicji **Regulaminu** w punkcie I niniejszego dokumentu.
2. Zmieniony **Regulamin** wchodzi w życie w chwili umieszczenia go na powyższej stronie internetowej.
3. **Organizator** może wydawać dodatkowe regulaminy, warunki, zasady, etc., regulujące szczegółowo daną usługę oferowaną w ramach **Serwisu** lub pakietu takich usług.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z **Umową** zawartą w oparciu o postanowienia **Regulaminu** bądź korzystaniem z **Serwisu**, rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
5. W sprawach nieuregulowanych w **Regulaminie** zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza:

ZROBOTYZOWANI - TECHNICZNE PODRÓŻE

+48 783 889 887

hello@zrobotyzowani.com.pl

zrobotyzowani.com.pl

   /zrobotyzowani



ZROBOTYZOW4NI

- 1) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny,
 - 2) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - 3) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - 4) Ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
6. Postanowienia niniejszego **Regulaminu** nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
7. Jeżeli którekolwiek postanowienie **Regulaminu** zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.