

REGULAMIN ZWIEDZANIA BROWARU OKOCIM

Stowarzyszenie Miłośników Browaru Okocim oferuje zwiedzanie Izby Tradycji oraz Browaru

Zasady zwiedzania

- Browar Okocim można zwiedzać wyłącznie w zorganizowanych grupach i tylko pod opieką przewodnika Stowarzyszenia.
- Grupa zwiedzająca Browar nie może liczyć mniej niż 5 osób i nie więcej niż 20 osób.
- Zwiedzający indywidualni łączeni są w grupy lub dołączani są do grup zorganizowanych.
- Zwiedzanie Browaru możliwe jest tylko w terminach i godzinach uzgodnionych przez Stowarzyszenie.
- Pierwszeństwo zwiedzania mają grupy z potwierdzoną rezerwacją.
- Grupa powinna przybyć co najmniej 15 min. przed zarezerwowanym terminem, bądź uprzedzić telefonicznie Stowarzyszenie co najmniej jedną godzinę wcześniej o ewentualnym spóźnieniu. Niedotrzymanie tych warunków może być powodem anulowania rezerwacji.
- Rezerwacji można dokonać mailowo poprzez wysłanie zgłoszenia na adres smbokocim@gmail.com nie później niż 10 dni przed planowanym terminem zwiedzania. Wysyłając zgłoszenie należy podać :
 - Imię i nazwisko lub imienną listę osób
 - Proponowany termin i godzinę
 - Nr telefonu
 - Adres e-mail
- Rezygnacji ze zwiedzania Browaru należy dokonać najpóźniej 3 dni robocze przed zarezerwowanym terminem.
- Za rezerwację opłaconą przed terminem zwiedzania, lecz nie zrealizowaną z winy klienta przysługuje zwrot 50 % poniesionych kosztów.
- Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo odmówienia zwiedzania osobom lub grupom, które nie dokonały rezerwacji.
- Zwiedzanie trwa od ok.1 do 2,5 godz.
- Zwiedzanie Browaru jest odpłatne. Cennik wstępu jest dostępny na stronie internetowej Stowarzyszenia www.smbokocim.pl

- Opłata wstępu obejmuje zwiedzanie Izby Tradycji, części produkcyjnej, panel degustacyjny oraz koszt przewodnika.
- Obowiązuje opłata wstępu:
 - normalna dla osób indywidualnych
 - grupowa dla zorganizowanych grup
 - ulgowa dla osób niepełnoletnich (tylko Izba Tradycji)
- Dopuszczalną formą płatności jest gotówka w polskich złotych pobrana przez Przewodnika przed zwiedzaniem, lub przelew na konto Stowarzyszenia po potwierdzeniu rezerwacji, nie później niż 3 dni robocze przed zarezerwowanym terminem.

Warunki uczestnictwa w Zwiedzaniu Browaru

- Zwiedzanie Browaru jest dostępne tylko dla osób dorosłych.
- Izbę Tradycji mogą zwiedzać osoby niepełnoletnie wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych.
- W Izbie Tradycji dozwolone jest wykonywanie zdjęć
- Nie mają wstępu na teren Browaru osoby nietrzeźwe, zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu osób i mienia.
- Przed rozpoczęciem zwiedzania, uczestnik zobowiązany jest:
 - zapoznać się z niniejszym regulaminem,
 - zapoznać się z zasadami BHP i ppoż oraz zasadami obowiązującymi w zakładzie produkującym żywność,
 - pozostawić w szatni nakrycia wierzchnie, torby, plecaki, parasole,
 - nałożyć własne bezpieczne obuwie – twarda, płaska podeszwa, obuwie pełne,
 - nałożyć odzież ochronną udostępnioną przez Stowarzyszenie,
- Przewodnik ma prawo odmówić wstępu zwiedzającemu, jeżeli uzna, że jego obecność na terenie Browaru Okocim w jakikolwiek sposób może naruszyć zasady bezpieczeństwa, interes Stowarzyszenia oraz właściciela Browaru.
- Osoby uczulone na sól jęczmienny, jęczmień, pszenicę, chmiel oraz drożdże powinny poinformować o tym Przewodnika i podpisać oświadczenie, że zwiedzają browar na własną odpowiedzialność.

Przepisy porządkowe

Na terenie Browaru zabrania się:

- wnoszenia alkoholu;
- wnoszenia i spożywania napojów i artykułów spożywczych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
- używania ognia i palenia papierosów;
- korzystania z aparatów fotograficznych, dyktafonów, telefonów komórkowych oraz kamer wideo;
- dotykania eksponatów, surowców, materiałów i urządzeń produkcyjnych;
- wprowadzania psów i innych zwierząt;
- wnoszenia na teren Browaru broni, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
- zachowań mogących prowadzić do narażenia na niebezpieczeństwo życia lub zdrowia osoby przebywającej na terenie Browaru,
- zachowań mogących skutkować wyrządzeniem szkód oraz naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania.
- W trakcie zwiedzania Browaru należy stosować się do Regulaminu i zaleceń Przewodnika i nie zbaczać z wyznaczonej trasy zwiedzania.
- Zwiedzający obowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w trakcie poruszania się po terenie browaru.
- W przypadku niewłaściwego zachowania się zwiedzającego Przewodnik ma prawo przerwać zwiedzanie, a w szczególnych wypadkach prosić o interwencję pracowników ochrony Browaru Okocim.
- Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo wyłączenia w każdym czasie dostępu zwiedzających do dowolnej części terenu Browaru. Z tego tytułu zwiedzającym nie będzie przysługiwał zwrot kosztów biletu.
- W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania zwiedzania. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztów biletu.

Odpowiedzialność Zwiedzającego i Stowarzyszenia

- Za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Browaru odpowiada sprawca szkody.
- Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wszelkie przedmioty pozostawione przez zwiedzających na terenie Browaru,
 - szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu i ogólnych zasad bezpieczeństwa,

- przerwy w zwiedzaniu spowodowane przyczynami niezależnymi od Stowarzyszenia; w takim przypadku niewykorzystane bilety wstępu (po dokonaniu stosownej adnotacji) zachowują ważność w innym terminie.

Postanowienia końcowe

- Regulamin dostępny jest w siedzibie Stowarzyszenia oraz na stronie internetowej Stowarzyszenia
- Poprzez opłacenie wstępu, zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
- Stowarzyszenie jest uprawnione do zmian niniejszego regulaminu w każdym czasie. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej Stowarzyszenia oraz w siedzibie Stowarzyszenia.
- Dodatkowych informacji dotyczących zwiedzania Browaru udziela Zarząd Stowarzyszenia pod numerem tel. 795 554 646 oraz adresem email: smbokocim@gmail.com